

pourquoi DELA?

DELA est le spécialiste en assurances obsèques avec plus de 70 ans d'expérience en termes d'assistance personnalisée dans l'organisation d'obsèques. Pas étonnant donc que 97 % des proches soient extrêmement satisfait de nos services.

une combinaison unique

La combinaison de l'assistance financière et pratique lors d'un décès fait que l'assurance obsèques de DELA est unique en Belgique. Car DELA ne paie non seulement les frais, mais s'occupe de toute l'organisation des obsèques.

assistance personnalisée

DELA est aux côtés de vos proches avant, pendant et après vos obsèques. Notre conseiller après-décès DELA règle toutes sortes de soucis pratiques telles que les démarches administratives auprès des fournisseurs de gaz, d'électricité, d'eau, de télédistribution, de téléphonie et de l'internet,... Il est aussi là pour contacter les banques et les assurances, résilier les abonnements, aviser sur déclaration de la succession,... Nos collaborateurs offrent également un soutien émotionnel à la famille durant cette période difficile et peuvent donner des conseils voir, si nécessaire, faire appel à un psychologue ou à un groupe de soutien au deuil.

dernières volontés

Afin d'indiquer des souhaits spécifiques en ce qui concerne les obsèques, vous pouvez compléter les Dernières Volontés DELA. Ce document est utilisé comme manuel par le Funeral Assistant dans l'organisation des obsèques.