

Vie Privée

Groupe JCL S.A. vous garantit que votre vie privée sera en tout temps scrupuleusement respectée et que la législation applicable en la matière sera en tous points observée, également lorsque nous transmettrons vos données aux compagnies d'assurances retenues par vos soins dans le cadre de la demande d'une offre (pour les détails, cliquez ici). Nous agissons à ce propos non seulement conformément à la Loi belge sur la Protection de la vie privée du 8 décembre 1992 et modifiée par la Loi du 11 décembre 1998, mais souscrivons par ailleurs intégralement au Code de Pratiques Equitables en matière de Renseignements (Code of Fair Information Practices), tel qu'il fut établi aux Etats-Unis en 1972.

Ce code, plus que jamais d'actualité, se fonde sur 5 principes :

- 1. L'existence de systèmes contenant des données personnelles ne peut être tenue secrète.
 - 2. Chacun doit être en mesure de vérifier les informations conservées à son propos et à quelle fin lesdites informations pourront et seront utilisées.
 - 3. Chacun doit avoir la possibilité d'éviter que les informations recueillies à son propos dans un but déterminé ne soient utilisées ou divulguées à d'autres fins sans son autorisation expresse.
 - 4. Chacun doit être en mesure de modifier ou de compléter les informations identifiables se rapportant à sa personne.
 - 5. Toute organisation recueillant, tenant à jour, exploitant ou diffusant des informations personnelles identifiables doit garantir la fiabilité et l'exactitude de ces informations eu égard à l'utilisation pour laquelle elles ont été prévues et prendre les mesures de précaution nécessaires pour en éviter tout emploi abusif.
- Nous expliquerons ci-après la manière dont ces principes seront mis en application par Groupe JCL S.A.

1. Transparence

Nous tenons à vous expliquer clairement dans les paragraphes qui suivent les informations qui seront recueillies et stockées à propos de votre personne, dans quel but ces données seront utilisées et comment vous pourrez vous-même les actualiser par la suite, étant donné qu'il est pour nous primordial que vous sachiez exactement à quoi servent ces informations et que vous ayez, en cette matière, toujours le dernier mot.

2. Quelles informations recueillons-nous ?

2.1. Données anonymes

Lorsque vous visitez notre site web, sans décliner votre identité dans la section d'enregistrement, l'anonymat demeure maintenu. Nous ne retenons dans ce cas que votre adresse IP (le protocole Internet de votre ordinateur sans aucunement y associer vos données personnelles), votre nom de domaine, le navigateur (browser) que vous utilisez et les modalités d'utilisation de notre site telles que la page visitée, la durée de votre visite, etc.

Cette information est utilisée exclusivement en vue d'établir nos propres statistiques internes et nous permet ainsi d'évaluer l'utilisation, la qualité et l'accessibilité de nos services sur notre site en vue de l'optimiser.

2.2. Données personnelles

Au cas où vous voudriez utiliser l'une de nos prestations de services personnalisés, il va de soi que nous aurons, dans ce cas-là, besoin de vos données personnelles. Les données que vous introduirez alors par le biais des écrans que nous mettons à cet effet à votre disposition, seront sauvegardées par nos soins, de sorte que vous pourrez les réutiliser facilement plus tard.

Sur la base de ces mêmes données, les compagnies d'assurances indiquées par vos soins pourront alors vous soumettre des propositions d'assurances personnalisées. Seulement les sociétés d'assurances partenaires de Groupe JCL S.A. seront mises en possession de vos données et seulement pour le type d'assurance (p. ex. auto) que vous aurez spécifié.

2.3. Cookies

En visitant notre site, vous pourrez recevoir un ou plusieurs "cookies" ou mouchards électroniques. Ces fichiers inaccessibles contiennent une petite quantité d'informations qui sera gardée par votre navigateur sur votre disque dur.

Ces 'petits gâteaux' ne comportent pas de données personnelles mais nous mettent en mesure d'améliorer la qualité de nos services. Il s'agit en fait de données nous permettant de mieux personnaliser notre site et d'améliorer pour vous la navigation sur celui-ci tout en préservant l'anonymat. Un 'cookie' peut par exemple retenir votre code linguistique de sorte que vous n'aurez plus à choisir lors d'une prochaine visite la langue dans laquelle vous préférez traiter.

Si vous ne désirez pas que ces 'cookies' soient repris automatiquement sur votre disque dur, il vous suffira de définir les paramètres de votre navigateur de telle manière que vous serez chaque fois averti du fait que nous désirons vous envoyer un 'petit gâteau'. Notez toutefois que si vous refusez l'envoi de ces "cookies," certaines parties du site ne seront que partiellement ou moins bien accessibles.

3. Utilisation des informations

Groupe JCL S.A. réunit des informations personnelles dans le cadre de l'enregistrement sur le site Web ou lors souscrire sur des actions oui ou non commerciales. L'information qui est transmise au cours de l'enregistrement et lors de la participation à certaines actions peut être utilisée par Groupe JCL S.A. pour des objectifs de marketing et peut être partagée avec des parties liés d'une façon contractuelle. Si l'utilisateur ne souhaite pas que son information est utilisée de cette façon, il peut indiquer simplement ceci dans la procédure d'enregistrement.

Vos données pourront également être utilisées pour vous tenir au courant de nouvelles activités lancées par Groupe JCL S.A., d'importantes modifications, etc. avec comme condition, dans ce cas également, que nous n'y procéderons qu'après avoir reçu votre approbation explicite.

Nous pourrions par ailleurs diffuser à des tiers des données statistiques d'ordre général sur la base d'informations relatives à nos visiteurs, à leur comportement, aux intérêts exprimés, etc. étant bien entendu que ces statistiques ne comporteront aucunement des données personnellement identifiables.

4. Accès à vos données

Les données que vous transmettez seront conservées sur nos systèmes. Vous pourrez en tout temps accéder à ces données au moyen de votre code d'accès unique et de votre mot de passe. Vous pourrez vous-même adapter ou compléter l'ensemble de ces données.

Vous désirez que vos données soient purement et simplement effacées ? Pour ce faire, il suffit de nous envoyer un e-mail via [Contact] avec mention de votre code d'accès et de votre mot de passe.

5. Votre autorisation

Par l'utilisation de nos services et par la sollicitation de propositions d'assurances, vous autorisez expressément Groupe JCL S.A. à recueillir et à exploiter vos données personnelles.

Aux fins de traiter efficacement votre demande et uniquement dans ce but, vous donnez également votre autorisation pour que vos données soient communiquées aux société d'assurances partenaires de Groupe JCL S.A. en vue d'obtenir ainsi une proposition d'assurance.

Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée, modifiée par la Loi du 11 décembre 1998, des informations complémentaires peuvent être obtenues à ce propos auprès de la Commission pour la Protection de la vie privée.

Au cas où nous modifierions ultérieurement les principes retenus pour la protection de la vie privée, nous vous en informerons par le biais de ces pages de sorte que vous serez en tout temps tenu au courant de la manière dont nous envisageons utiliser les informations et dans quelles circonstances celles-ci sont susceptibles d'être communiquées à des tiers. Malgré une modification éventuelle à la politique de protection de la vie privée de Groupe JCL S.A., nous n'utiliserons jamais les données déjà acquises auparavant, d'une manière autre que d'application au moment de l'imputation de ces données.

Toute modification affectant notre politique de protection de la vie privée sera réputée applicable dès sa publication sur les présentes pages. L'utilisateur faisant ainsi ultérieurement appel à nos services sera considéré comme ayant accepté la politique de protection telle qu'elle aura été définie dans sa plus récente version.

6. Protection de vos données

Groupe JCL S.A. fait appel aux techniques de protection les plus poussées afin de protéger au mieux les informations de ses clients et visiteurs ainsi que ses propres bases de données. Nous utilisons entre autres un pare-feu (firewall) évitant l'accès direct à nos systèmes.

Vous pourrez personnellement contribuer activement à la sécurisation de vos données en choisissant un mot de passe judicieux. Consultez les boutons-info sur la page d'enregistrement pour de plus amples informations sur le choix d'un mot de passe.

7. Responsabilité

Toute information concernant la responsabilité de Groupe JCL S.A. et concernant les droits que Groupe JCL S.A. se réserve vis-à-vis les utilisateurs de ses services Internet, se trouve dans la rubrique "Disclaimer".

8. Informations complémentaires

Vous pouvez pour toutes vos questions ou observations se rapportant à notre politique de protection de la vie privée et de vos données nous contacter directement en vous adressant à [Contact]